



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

## **CSS WORKPLAN #8 – Community Support Services – OAS**

**Presenter:** Patrice Sovyak, Director of Community Services & Steve Ruzicka, Supervisor

**Agency:** Front Street Incorporated & Santa Cruz County Health Services Agency

### **ESPAÑOL**

Hola mi nombre es Steve Ruzicka. Soy el supervisor del equipo de Servicios para Adultos Mayores en Salud del Comportamiento del Condado de Santa Cruz. Brindamos servicios a nuestros clientes adultos mayores de 60 años con una afección médica compleja concurrente. Nuestro equipo cuenta actualmente con un psiquiatra que tiene una certificación geriátrica, así como con varios otros enfermeros practicantes, un terapeuta ocupacional y un terapeuta y tres administradores de casos actuales. Actualmente estamos en el proceso de contratar a dos administradores de casos adicionales debido a la creciente población de adultos mayores. Brindamos nuestros servicios para nuestra gente en cualquier lugar de la comunidad, desde viviendas independientes y con apoyo hasta casas de huéspedes y de atención, hospitales, centros de enfermería especializada e incluso centros para personas sin hogar. Nuestro objetivo es tratar de mantener a nuestra gente en sus viviendas el mayor tiempo posible y con el menor nivel de atención posible. Y para hacer esto, brindamos una variedad de servicios integrales y uno de esos servicios integrales es una muy buena colaboración con el equipo de adultos mayores de vivienda asistida de Front Street Incorporated que Patrice describirá. Adelante Patricio. Gracias. Así que soy Patrice Sovyak, Directora de Servicios Comunitarios de Front Street y Front Street, eh, parte del equipo de adultos mayores ayuda a brindar apoyo con medicamentos, OT y apoyo entre pares. Trabajamos con aproximadamente 30 de sus 70 u 80 o más clientes y la gente suele vivir de forma independiente o en viviendas con apoyo en la comunidad. Al igual que muchas personas mayores, pueden estar tomando múltiples medicamentos para afecciones psiquiátricas y médicas. A menudo, un promedio de 10 diarios con múltiples prescriptores, lo que puede ser abrumador para administrar, mantener las renovaciones y saber a quién llamar. So med support ayuda a simplificar, organizar, garantizar que no se agoten, comunicarse con varios médicos y farmacias y, además, garantizar que se tomen según lo prescrito y que todos trabajen juntos. Este es un servicio crítico para esta población. Las intervenciones de OT ayudan con una gran cantidad de reducción del estrés y habilidades de afrontamiento, al tiempo que



abordan tareas funcionales de autocuidado, gestión de la salud y citas médicas, de las cuales hay muchas actividades de participación y actividades de la vida diaria o promoción de la participación en la comunidad y estrategias para el desarrollo funcional cognitivo o La pérdida de memoria y las habilidades sociales y de vida positivas para la vivienda compartida, como formularios y citas, pueden ser realmente abrumadoras y producir ansiedad, especialmente cuando se trata de nuevas tecnologías, lo que parece ser siempre. Los servicios se brindan en el hogar o en la comunidad, lo que también reduce los factores estresantes adicionales de los desafíos del transporte y los problemas de movilidad. El objetivo es mantener la capacidad de vivir de forma independiente durante el mayor tiempo posible o deseado y mantener una calidad de vida. Y por último, pero no menos importante, el apoyo de los compañeros suele ser el servicio máspreciado. Alguien con quien hablar que generalmente comprenda genuinamente sus desafíos y necesidades y pueda brindar un aspecto social con personas que a menudo tienen oportunidades mínimas para las conexiones sociales. Los apoyos de pares ayudan con el transporte a las citas médicas y otras necesidades críticas de cuidado personal y, cuando el tiempo lo permite, simplemente un viaje ocasional en automóvil o un viaje a la comunidad a menudo hace maravillas para levantar el ánimo y disminuir la ansiedad, la depresión o el aislamiento. Sabemos que la mayoría de estos adultos mayores habrían ingresado a un nivel superior de atención años antes o tal vez estarían en casa pero viviendo con una calidad de vida y salud mucho más pobre sin los apoyos brindados por los equipos de la OEA. Estos servicios ayudan a los miembros de nuestra comunidad que envejecen a mantener su salud digna y permanecer en sus hogares. Muy bien, gracias Patrice y gracias a todos por escuchar.

## ENGLISH

Hi my name is Steve Ruzicka. I'm the supervisor of the Older Adult Services team at Santa Cruz County Behavioral Health. We provide services for our older adult clients over the age of 60 with a co-occurring complex medical condition. Our team is currently staffed by a psychiatrist who has a geriatric certification as well as several other nurse practitioners, an occupational therapist and a therapist and three current case managers. We are currently in the process of hiring two additional case managers due to the ever growing older adult population. We provide our services for our folks anywhere in the community from independent and supported housing to board and care homes to hospitals, skilled nursing facilities, even homeless centers. Our goal is to try to keep our folks in their housing as long as possible and at a lower level of care as possible. And to do this we provide an array of wrap-around services and one of those wrap-around services is a very nice collaboration with Front Street Incorporated supported housing older adult team which Patrice will describe. Go ahead Patrice. Thank you Steve. So I'm Patrice Sovyak, Director of Community Services for Front Street and Front Street uh part of the older adult team helps provide medication



support, OT and peer support. We work with approximately 30 of their 70 or 80 or more clients and folks are usually living independently or in supported housing in the community. As with many elderly folks they may be on multiple medications for both psychiatric and medical conditions. Often an average of 10 daily with multiple prescribers which can be overwhelming to manage, maintain refills and know who to call. So med support helps to streamline, organize, ensure they do not run out, communicate with multiple doctors and pharmacies and in addition to ensure they are taken as prescribed and all work together. This is a critical service for this population. OT interventions help with a lot of stress reduction and coping skills, while addressing functional tasks of self-care managing health and doctor appointments, of which there are many engagement and activities of daily living or promoting engagement in the community and strategies for functional cognitive or memory loss and positive social and life skills for shared housing things like forms and appointments can be really overwhelming and anxiety producing to manage especially when new technology is involved which seems to be always. Services are provided in the home or in the community which also reduces the additional stressors of transportation challenges and mobility issues. The goal is to maintain the ability to live independently for as long as possible or desired and maintain a quality of life. And last but not least peer supports are often the most cherished service. Someone to talk to who generally genuinely understands their challenges and needs and can provide a social aspect with individuals who often have minimal opportunities for social connections. Peer supports assists with transportation to medical appointments and other critical self-care needs and when time allows simply an occasional drive or trip out into the community often does wonders to lift spirits and decrease anxiety, depression or isolation. We know most of these older adults would have entered a higher level of care years earlier or perhaps would be at home but living with a much poorer quality of health and life without the supports provided by the OAS teams. These services support our aging community members to keep their dignity health and remain in their homes. All right thank you Patrice and thank you all for listening.