



WELLNESS · RECOVERY · RESILIENCE

## **CSS WORKPLAN #8 – Community Support Services – Front Street**

**Presenter:** JP Butler, Vice President

**Agency:** Front Street, Inc.

### **ESPAÑOL**

Hola a todos, mi nombre es JP Butler y soy el vicepresidente de Front Street Incorporated. Front Street ha estado en el área del condado de Santa Cruz durante más de 40 años y nos sentimos muy honrados y agradecidos de poder brindar una gama tan amplia de programas y servicios a nuestra comunidad. Me gustaría guiarlo a través de algunos y vamos a comenzar con nuestros programas residenciales. Tenemos Weelock Residencial en Watsonville sirviendo a 16 residentes. Tenemos atención residencial de Opal Cliff en Capitola que atiende a 15 residentes. Tenemos Front Street Residencial Care en el centro de Santa Cruz que atiende a 47 residentes y finalmente tenemos WRC 1 y WRC 2 en Ben Lomond. WRC 1 atiende a 34 adultos y WRC 2 atiende a 6 adultos mayores. También contamos con nuestro programa de vivienda asistida que brinda más de 40 unidades de vivienda independiente para quienes están en transición fuera del cuidado residencial y contamos con nuestro apoyo de vivienda y equipos para adultos mayores que brindan servicios para quienes viven de forma independiente con cosas como habilidades para la vida, administración de medicamentos y transporte. servicios, solo por nombrar algunos. Ahora, cuando pienso en 2021, tengo algunos números emocionantes para compartir con ustedes. En nuestros programas residenciales. Atendemos a más de 140 clientes con una estadía promedio de cinco a seis años. También tuvimos 5700 sesiones individuales con nuestros residentes y que pueden variar desde habilidades para la vida hasta búsqueda de seguridad, habilidades para la vida independiente, manejo de síntomas e incluso el establecimiento de objetivos generales. Eso se tradujo en 10 500 horas de sesiones, lo que fue un gran hito para nuestra empresa y una gran celebración no solo para nuestro personal sino también para los residentes. Además de eso, nuestro equipo de apoyo de vivienda y el equipo de adultos mayores apoyaron a 175 clientes adicionales en la comunidad que viven de forma independiente con las habilidades que mencioné anteriormente. Ahora, cuando pensamos en cómo evaluamos nuestros programas para ver si estamos teniendo éxito en nuestra misión, nos vienen a la mente algunas cosas. En nuestros centros de atención residencial, nos gusta ver que nuestra tasa de hospitalización psiquiátrica se mantenga baja y que el número de días de reserva de cama también sea bajo. También nos gusta ver que la tasa de personas que hacen la transición a la vida independiente se mantenga alta y nos complace decir que en 2021 cuatro residentes de nuestros programas residenciales hicieron la transición a



la vivienda independiente y se conectaron con nuestro equipo de apoyo de vivienda, lo cual fue una gran celebración. Finalmente, para nuestro programa de vivienda asistida, observamos nuestra tasa de ocupación y en 2021 nuestras 40 unidades tenían una tasa de ocupación del 97 por ciento, lo que también fue muy importante para nosotros para garantizar que esas unidades permanezcan ocupadas. Si desea obtener más información sobre Front Street, visite [frontstreet.com](http://frontstreet.com) y esperamos continuar nuestra asociación no solo con el condado sino también con todos nuestros increíbles socios comunitarios y estamos ansiosos por trabajar con todos ustedes para producir nuevos programas y servicios para el futuro. Gracias.

## ENGLISH

Hello everyone my name is JP Butler and I am the Vice President of Front Street Incorporated. Front Street has been in the Santa Cruz County area for over 40 years and we are just so humbled and grateful to be able to provide such a wide range of programs and services to our community. I'd like to walk you through a few and we're going to start with our residential programs. We have Weelock Residential Care in Watsonville serving 16 residents. We have Opal Cliff residential care in Capitola serving 15 residents. We have Front Street Residential Care in downtown Santa Cruz serving 47 residents and finally we have WRC 1 and WRC 2 in Ben Lomond. WRC 1 serves 34 adults and WRC 2 serves 6 older adults. We also have our supported housing program which provides over 40 units of independent housing for those transitioning out of residential care and we have our housing support and older adult teams who provide services for those in independent living with things like life skills, medication management and transportation services, just to name a few. Now when I think back to 2021, I have some exciting numbers to share with you. In our residential programs. We served over 140 clients with an average length of stay of five to six years. We also had 5700 individual sessions with our residents and that can range from life skills to seeking safety, independent living skills, symptom management and even just general goal setting. That translated into 10,500 hours worth of sessions which was a huge milestone for our company and a huge celebration for not only our staff but for the residents. As well on top of that our housing support team and older adult team supported an additional 175 clients in the community who are living independently with those skills that I listed before. Now when we think about how do we evaluate our programs to see if we are being successful in our mission a few things come to mind. In our residential care facilities we like to see our inpatient psychiatric hospitalization rate to stay low and to keep the number of bed hold days low as well. We also like to see the rate of those transitioning to independent living stay high and we're happy to say that in 2021 four residents of our residential programs transitioned to independent housing and got connected to our housing support team which was a huge celebration. Finally for our



WELLNESS • RECOVERY • RESILIENCE

supported housing program we look at our occupancy rate and in 2021 our 40 units had an occupancy rate of 97 percent which was also very important for us to see to ensure that those units stay occupied. If you'd like more information about front street please visit [frontstreet.com](http://frontstreet.com) and we look forward to continuing our partnership not only with the county but also with all of our amazing community partners and we can't wait to work with all of you to produce new programs and services for the future. Thank you.